

# Als je in vertrouwen met iemand wilt praten

---

*Onafhankelijke vertrouwenspersoon jeugdhulp*



*Samen werken aan betere zorg*

# Vertrouwenspersonen *bij vragen, klachten of onvrede over jeugdhulp*

---

Alle zorg voor jeugd valt voortaan onder de Jeugdwet, waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn.

Bijvoorbeeld jeugdhulp, gesloten jeugdzorg, jeugd-GGz, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de zorg voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Maak jij gebruik van jeugdhulp en heb je vragen of klachten?

Dan kun je gratis ondersteuning of hulp krijgen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je ouders/verzorgers kunnen ook een vertrouwenspersoon raadplegen.

## Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan jou helpen door

- naar je te luisteren
- met je mee te denken
- je te informeren en te adviseren
- je te ondersteunen bij eventuele klachten.

Vertrouwenspersonen kennen de medewerkers en de manier van werken van de plaatselijke instellingen goed. De vertrouwenspersonen van Zorgbelang zijn werkzaam in de

provincies Noord-Brabant en Zeeland. Vertrouwenspersonen zijn ervaren professionals. Zij geven geen oordeel over de geboden hulp, gaan vertrouwelijk om met informatie en handelen alleen met jouw medeweten en toestemming. Samen met jou probeert de vertrouwenspersoon er uit te komen en problemen vroegtijdig op te lossen. Hiermee kunnen klachten en juridische procedures worden voorkomen.

**Advies**  
**punt** 

*biedt naast onafhankelijk  
vertrouwenswerk  
ook onafhankelijke  
cliëntondersteuning in*

*de langdurige zorg (Wlz), in de gezondheidszorg en op  
het gebied van maatschappelijke ondersteuning (Wmo).  
Iedereen die vragen of klachten heeft, of ondersteuning  
nodig heeft kan terecht bij Adviespunt Zorgbelang.*

## Hoe kun je ons vinden?

---

Als je in vertrouwen met iemand wil praten, kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon van jouw instelling. Op je groep hangt een poster waarop je kunt zien wie de vertrouwenspersoon is, hoe je contact kunt opnemen met hem/haar en wanneer hij/zij bij de instelling aanwezig is.

### Direct bereiken

Jouw vertrouwenspersoon van Zorgbelang kun je direct bereiken op zijn/haar mobiele nummer maar ook op 013 - 20 20 055 of via e-mail, Facebook en Twitter. Kijk voor meer informatie op de poster op je groep of op [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl).

### Landelijk telefoonnummer

Jongeren die niet in een instelling verblijven en hun ouders/verzorgers kunnen voor ondersteuning bellen naar het landelijke nummer 088 - 555 10 00. Je kunt ook een e-mail sturen naar [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl) of het contactformulier op [www.akj.nl/contact](http://www.akj.nl/contact) invullen.



### Chatten

Chatten met een vertrouwenspersoon kan ook: op maandag t/m donderdag van 16.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 15.00 tot 17.00 uur. Klik op het chatscherm op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) om je chat te starten.



Zorgbelang vindt goede zorg belangrijk en komt op voor de belangen van iedereen die gebruik maakt van zorg, jeugdhulp of maatschappelijke dienstverlening. Wij geloven dat goede zorg alleen maar tot stand komt door in gesprek te zijn met de mensen om wie het echt gaat. Zij weten hoe de zorg in de praktijk werkt en hoe deze kan aansluiten op hun vragen, mogelijkheden en behoeften.




Zorgbelang zorgt er voor dat deze kennis en ervaring wordt gedeeld met overheden, zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Dit doen wij samen met individuele cliënten/patiënten en ruim 275 organisaties die zich bij ons hebben aangesloten.




### Samen werken aan betere zorg doen wij door:

- Het bieden van individuele cliëntondersteuning door onafhankelijke vertrouwenspersonen en cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang.
- Het uitvoeren van projecten op het gebied van eHealth, ervaringsdeskundigheid, cliëntenparticipatie en eigen regie.
- Het geven van trainingen en themabijeenkomsten binnen Academie Zorgbelang aan patiënten- en belangenorganisaties en anderen die betrokken zijn bij zorg en welzijn.

Zorgbelang Brabant  
Ringbaan Zuid 44  
5022 PN Tilburg

 013 - 594 21 70 (algemeen nr.)  
 [info@zorgbelang-brabant.nl](mailto:info@zorgbelang-brabant.nl)  
 [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)

 013 - 20 20 055  
 [vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)  
 @vpBrabant

 Zorgbelang Brabant  
 Zorgbelang Brabant  
 Zorgbelang Brabant