

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Op 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden. Deze wet regelt onder andere dat cliënten met een verstandelijke beperking en/of een psychogeriatrische aandoening recht hebben op gratis ondersteuning van een cliëntenvertrouwenspersoon (CVP Wzd). Aangezien de CVP Wzd *onafhankelijk* van u als zorgaanbieder zijn taken dient te verrichten, kopen de Zorgkantoren de functie van CVP Wzd regionaal in. In uw regio is Adviespunt Zorgbelang gecontracteerd om de CVP Wzd te leveren.

Wat doet de cliëntenvertrouwenspersoon?

De CVP Wzd kan cliënten of hun vertegenwoordigers ondersteunen bij vragen over onvrijwillige zorg. Maar ook bij onvrede of klachten rond de zorg, opname of verblijf in een zorginstelling. De CVP Wzd is onafhankelijk, luistert onbevooroordeeld en is gericht op het versterken van de positie van de cliënt. De CVP Wzd vervult daarbij de rol van onafhankelijke buitenstaander met een eigen wettelijke verantwoordelijkheid.

Naast ondersteunde taken, heeft de CVP Wzd ook een signalerende functie. Wanneer een CVP iets opvalt over uw zorginstelling, bijvoorbeeld n.a.v. het contact met uw cliënt, dan geeft hij (zij) dit aan u door. De CVP is altijd bereid om toe te lichten waarom een bepaald signaal wordt afgegeven over de zorg in uw instelling. Wanneer u als zorgaanbieder een signaal niet oppakt, kan de CVP Wzd dit signaal in het uiterste geval ook doorgeven aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Over Adviespunt Zorgbelang

Het cliëntenvertrouwenswerk Wzd wordt uitgevoerd door Zorgbelang Inclusief, Zorgbelang Brabant-Zeeland en Burgerkracht Limburg onder het label Adviespunt Zorgbelang.

Adviespunt Zorgbelang is het samenwerkingsverband van Zorgbelangorganisaties op het gebied van individuele ondersteuning van mensen. Wij komen op voor de belangen van zorggebruikers en zetten ons samen in voor de kwaliteit van de zorg. Zorgbelangorganisaties zijn onafhankelijk van overheden, zorgaanbieders of zorgverzekeraars. De volgende dienstverlening wordt aangeboden vanuit Adviespunt Zorgbelang:

- Vertrouwenswerk (o.a. Jeugd, Wzd, Wlz)
- Onafhankelijke cliëntondersteuning (Wlz en Wmo)
- Klachtenfunctionarissen (Wkkgz)

Contactgegevens voor cliënten/vertegenwoordigers

Cliënten of hun vertegenwoordigers kunnen de CVP's Wzd van Adviespunt Zorgbelang telefonisch bereiken op 088 – 929 40 99 en per e-mail op een van onderstaande mailadressen.

Regio's Zorgkantoor	Mailadres
Arnhem, Apeldoorn/Zutphen, Midden-IJssel, Nijmegen, Waardenland	cvp@zorgbelangcvp.nl
Noord-Oost-Zuid en Midden Brabant	cvp@zorgbelang-brabant.nl
Limburg	cvp@burgerkrachtlimburg.nl

Contactpersoon voor uw organisatie


cgerritsen@zorgbelang-brabant.nl


[Corine Gerritsen](#)

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang



Werkdagen: maandag t/m donderdag

 06 – 42 18 94 15

 088 – 929 40 99

Indeling regio's/gemeenten

Regio	Zorgkantoor	Gemeenten
3.	Apeldoorn/Zutphen e.o.	Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde, Lochem, Zutphen.
	Arnhem	Aalten, Arnhem, Barneveld, Berkelland, Bronckhorst, Doesburg, Doetinchem, Duiven, Ede, Lingewaard, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort, Winterswijk, Zevenaar.
	Middel-IJssel	Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Voorst.
4.	Nijmegen	Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Gennep, Berg en Dal, Heumen, , Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Maas en Waal, Wijchen ,West Betuwe.
	Noordoost Brabant	Bernheze, Boekel, Boxmeer, Boxtel, Cuijk, Grave, Haaren, Landerd, Maasdriel, Mill en Sint Hubert, Oss, 's-Hertogenbosch, Sint Anthonis, Sint-Michielsgestel, Uden, I, Vught, Zaltbommel, Meierijstad.
	Midden-Brabant	Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk.
	Waardenland	Alblasserdam, Dordrecht, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, , Molenwaard, Papendrecht, Sliedrecht, Vijfheerenlanden, Zwijndrecht.
5.	Noord- en Midden Limburg	Beesel, Bergen lb, Echt-Susteren, Horst aan de Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray, Weert.
	Zuid Oost-Brabant	Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre.
	Zuid-Limburg	Beek, Beekdaelen, Brunssum, Eijsden-Margraten, Gulpen-Witterm, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, , Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Voerendaal.