

SZZ Algemeen

Algemeen rapportcijfer SZZ	8,9
Tevredenheid communicatie	7,8
Tevredenheid dienstverlening	9,1
Betrokkenheid op uw onderneming	8,7
Inzicht in werkzaamheden SZZ	8,2

Zorgloket

Tevredenheid over bereikbaarheid	
- mbt Tijden	8
- mbt Tevredenheid	8,3
Frequentie face-tot-face contact	8,4
Kwaliteit dienstverlening	8,1
Bejegening door medewerkers	9,4

Regio-coördinatoren

Frequentie contact	8,7
Kwaliteit dienstverlening	9
Bejegening regio-coördinatoren	9,3

n = 94

Resultaten **ons** en QODEN

