



Algemeen rapportcijfer SZZ

Verhouding afdrachts/contributie tov productaanbod

Rapportcijfer Zorgloket

Telefonische bereikbaarheid Zorgloket

Rapportcijfer Regio-coördinatoren

Waarde voortgangsgesprekken

Duidelijkheid Facturen

Nieuwsbrieven

Informatievoorziening

Cijfer dienstverlening ten tijde van Corona

Gemiddeld

West response: 35	8,2	7,4	8,3	8,3	8,6	7,8	7,3	8	8,1	8,2	8
Midden response: 43	7,6	6,4	7,7	7,9	7,4	7	6,9	7,6	7,6	8,1	7,4
Oost response: 17	7,6	6,5	7,6	7,9	8,1	7,1	7	7,6	7,9	8,1	7,5
Totaal response: 95	7,8	6,8	7,9	8	8	7,3	7,1	7,8	7,8	8,1	7,7