

Reglement Cliëntvertegenwoordiging SZZ



Algemeen

Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ) hecht veel waarde aan de inbreng van haar cliënten en hun sociale netwerk. Niet alleen vanuit de overtuiging dat hulpverlening een proces is waarin samenwerking met de cliënt leidt tot welzijn en gezondheid, maar ook omdat het een recht is van iedere cliënt om inspraak te hebben bij alle zaken die hen zelf betreffen.

Alle bij SZZ aangesloten zorgondernemingen zijn in het bezit van een relevant kwaliteitskeurmerk. Binnen deze keurmerken is de medezeggenschap en participatie van cliënten een belangrijk thema van toetsing en daarmee op locatieniveau geborgd. Daar waar de omvang van de zorgonderneming overeenkomt met de drempel van het inrichten van een cliëntenraad volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, is dit op locatieniveau gerealiseerd.

De medezeggenschap van cliënten zal in eerste plaats herkenbaar gestalte moeten krijgen in de individuele hulpverleningsrelatie, dat wil zeggen op de zorgonderneming. Daar waar het om gemeenschappelijke belangen van SZZ-clianten gaat, heeft SZZ cliëntmedezeggenschap vormgegeven als Cliëntpanel, een belangrijk middel om medezeggenschap op het niveau van de stichting gestalte te geven.

Vanaf 2021 werkt SZZ samen met de Cliëntvertegenwoordiging. Met hen gaat SZZ de dialoog aan over beleidszaken die gemeenschappelijke belangen van SZZ-clianten raken. Ook speelt de Cliëntvertegenwoordiging een belangrijke rol bij de vraagstelling aan het Cliëntpanel.

De Cliëntvertegenwoordiging is een afvaardiging van cliënten en/of verwanten (cliëntvertegenwoordigers) die in zorg zijn bij SZZ aangesloten zorgondernemingen. De Cliëntvertegenwoordiging is statutair geborgd. Om de samenwerking tussen de Raad van Bestuur en de Cliëntvertegenwoordiging transparant en voorspelbaar vorm te geven is onderhavig reglement vastgesteld.

Artikel 1 Begripsbepaling

1.1 De Cliëntvertegenwoordiging is een door de Raad van Bestuur ingesteld adviesorgaan dat binnen het kader van de missie van SZZ de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in zorg bij SZZ behartigt;

1.2 De Cliëntvertegenwoordiging bestaat uit maximaal 5 leden. Om een goede afspiegeling van de achterban te waarborgen, wordt bij de samenstelling van de Cliëntvertegenwoordiging rekening gehouden met een goede spreiding qua vertegenwoordiging van zorgdoelgroep en zorgaanbod;

1.3 Een lid van de Cliëntvertegenwoordiging heeft aantoonbare binding met een bij SZZ aangesloten zorgonderneming en kan aannemelijk maken dat hij/zij goed in staat is het cliëntperspectief te vertegenwoordigen.

Artikel 2 Positionering van de Cliëntvertegenwoordiging

2.1 De Cliëntvertegenwoordiging handelt overeenkomstig onderhavig reglement;

2.2 De Cliëntvertegenwoordiging komt bij elkaar onder functioneel voorzitterschap van de Raad van bestuur van SZZ;

2.3 De Cliëntvertegenwoordiging richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het belang van alle cliënten van SZZ en maakt bij de uitvoering van zijn taken een evenwichtige afweging van de belangen van deze cliënten;

2.4 De Cliëntvertegenwoordiging is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie en zal uit dien hoofde geen handelingen verrichten of nalaten die het belang of de reputatie van SZZ, de aangesloten zorgondernemingen en alle in zorg zijnde cliënten schaden;

2.5 Jaarlijks wordt het functioneren van de Cliëntvertegenwoordiging geëvalueerd. Over de wijze van evaluatie worden door de Raad van bestuur en de Cliëntvertegenwoordiging afspraken gemaakt;

2.6 De Cliëntvertegenwoordiging en zijn leden worden op de website van SZZ genoemd. Jaarlijks wordt in het kwaliteitsjaarverslag van SZZ een omschrijving opgenomen van de activiteiten van de Cliëntvertegenwoordiging.

Artikel 3 Taken en werkwijze

3.1 De Cliëntvertegenwoordiging heeft als primaire taak het gevraagd en ongevraagd adviseren van de Raad van Bestuur. Deze adviezen dienen bij te dragen aan de belangen van de cliënten die in zorg zijn bij SZZ en de uitvoerbaarheid van de zorg door de bij SZZ aangesloten zorgondernemers;

3.2 De Cliëntvertegenwoordiging heeft het recht om de Raad van Bestuur te adviseren over voorgenomen besluiten over de onderwerpen genoemd in artikel 4.2;

3.3 De Cliëntvertegenwoordiging komt minimaal viermaal per jaar bij elkaar samen met de Raad van Bestuur, waarbij het streven is op een van de bij SZZ aangesloten zorgondernemingen samen te komen. Per kalenderjaar wordt een vergaderschema vastgesteld;

3.4 De Cliëntvertegenwoordiging wordt minimaal eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld samen te komen met de Raad van Toezicht en de Raad van Advies van SZZ;

3.4 De Raad van Bestuur is functioneel voorzitter voor de vergaderingen en de Cliëntvertegenwoordiging wordt administratief ondersteund door SZZ. Alle leden van de Cliëntvertegenwoordiging kunnen agendapunten aandragen voor de vergadering. De agenda, met bijbehorende stukken, zal niet later dan een week voorafgaand aan de vergadering verstuurd worden;

3.5 Van een vergadering worden notulen gemaakt, welke niet later dan 3 weken na de vergadering beschikbaar worden gesteld aan alle leden van de Cliëntvertegenwoordiging;

3.6 Alle leden van de Cliëntvertegenwoordiging worden geacht minimaal 75% van de vergaderingen aanwezig te zijn. De Raad van Bestuur wordt geacht alle vergaderingen aanwezig te zijn.

Artikel 4 Informatieverstrekking

4.1 De Raad van Bestuur biedt openheid over het beleid, de zorgverlening en de prestaties van SZZ, voor zover dit direct invloed heeft op de in zorg zijnde cliënten;

4.2 De Raad van Bestuur draagt zorg voor een zodanige informatieverstrekking aan de Cliëntvertegenwoordiging dat deze zijn adviserende functie adequaat kan vervullen. Hiertoe kan de Raad van Bestuur besluiten een of meerdere medewerkers van SZZ uit te nodigen ter vergadering van de Cliëntvertegenwoordiging voor inbreng van hun expertise;

4.3 De Raad van Bestuur kan advies vragen over cliëntperspectief aangaande:

- De communicatie met in zorg zijnde cliënten van SZZ;
- De kwaliteit van zorg door de zorgondernemingen;
- Ontwikkelingen op het gebied van positionering en strategie van SZZ;
- De kwaliteit van dienstverlening aan de zorgondernemingen;
- De realisatie van de missie;
- Het beleid met betrekking tot de zorgondernemingen en externe belanghebbenden;
- Het jaarplan van SZZ

4.4 De Raad van Bestuur is het primaire aanspreekpunt voor de Cliëntvertegenwoordiging betreffende het totale beleid en werkwijze van SZZ en de geagendeerde onderwerpen van de Cliëntvertegenwoordiging. De Raad van Bestuur kan besluiten een van de medewerkers van SZZ aan te wijzen als functioneel aanspreekpunt voor de leden van de Cliëntvertegenwoordiging voor organisatorische en administratieve zaken;

4.5 De Cliëntvertegenwoordiging vertegenwoordigt alle bij SZZ in zorg zijnde cliënten en mag te allen tijde de achterban informeren en raadplegen met inachtneming van artikel 7. SZZ biedt hiervoor een platform binnen haar communicatiemiddelen, zoals de website van SZZ, een e-mailadres van de cliëntvertegenwoordiging en gebruikmaking van de uitvraag cliëntpanel.

Artikel 5 Lidmaatschap en continuïteit

5.1 Leden van de Cliëntvertegenwoordiging worden benoemd en hun lidmaatschap wordt beëindigd door de Raad van Bestuur;

5.2 De Cliëntvertegenwoordiging is een afvaardiging van bij SZZ in zorg zijnde cliënten; hun verwanten of anderszins bij deze zorg betrokken personen. Eigenaren van de bij SZZ aangesloten zorgondernemingen kunnen geen zitting nemen in de Cliëntvertegenwoordiging;

5.3 De Cliëntvertegenwoordiging stelt, samen met de Raad van Bestuur vast dat er een vacature is en stelt de achterban hiervan op de hoogte;

5.4 Kandidaten worden geworven uit de achterban van bij SZZ in zorg zijnde cliënten, hun verwanten of anderszins bij de zorg betrokken personen. Kandidaten kunnen worden voorgedragen door de Cliëntvertegenwoordiging, een bij SZZ aangesloten zorgonderneming, of een medewerkers van SZZ. Kandidaten worden getoetst aan de hand van een vastgesteld functieprofiel;

5.5 De zittingsperiode is maximaal 4 jaar en kan eenmaal met 4 jaar worden verlengd;

5.6 Deelname aan de Cliëntvertegenwoordiging eindigt:

- Na de zittingsperiode conform artikel 5.5;
- Door overlijden van een lid;
- Op eigen verzoek van een lid;
- Bij beëindiging van voldoende betrokkenheid bij de in zorg zijnde cliënten van SZZ;
- Bij opheffing van de Cliëntvertegenwoordiging;
- Indien het functioneren onvoldoende is.

5.7 Indien er sprake is van een frequente ordeverstoring tijdens de vergaderingen door een lid, of wanneer een lid zich buiten de vergadering zodanig gedraagt dat het functioneren of aanzien van de Cliëntvertegenwoordiging en/of SZZ wordt geschaad, dan zal de Raad van Bestuur besluiten tot beëindiging deelname van het betreffende lid of leden;

5.8 De Cliëntvertegenwoordiging kan de Raad van Bestuur ook adviseren een dergelijk besluit te nemen; de raad van bestuur heeft het mandaat tot het ontbinden van de zittende Cliëntvertegenwoordiging.

Artikel 6 Verstrengeling van belangen

6.1 De Cliëntvertegenwoordiging zorg dat er geen strijdigheid ontstaat tussen de persoonlijke belangen van leden en de belangen van SZZ of bij SZZ in zorg zijnde cliënten;

6.2 De leden van de Cliëntvertegenwoordiging hebben geen bevoorrechte positie ten opzichte van andere aangesloten bij SZZ in zorg zijnde cliënten, hun verwanten of andere bij de zorg betrokken zijnde personen en kunnen zodoende geen persoonlijke of zakelijke voordelen halen die afwijken van de reguliere afspraken in de zorgovereenkomst met cliënten.

Artikel 7 Geheimhouding

De Cliëntvertegenwoordiging zal alle informatie en documentatie die hem uit hoofde van zijn functie ter kennis zijn gekomen als strikt vertrouwelijk behandelen en niet buiten de vergadering om openbaar maken of ter beschikking stellen aan derden. Tenzij deze informatie in overleg met de Raad van Bestuur openbaar gemaakt kan worden. Deze verplichting eindigt niet bij beëindiging of ontheffing van het lidmaatschap.

Artikel 8 Slotbepalingen

8.1 Jaarlijks zal de Raad van Bestuur bespreken met de Cliëntvertegenwoordiging of dit reglement nog aan de daaraan te stellen criteria voldoet;

8.2 De Cliëntvertegenwoordiging is onbezoldigd en ontvangt een onkostenvergoeding voor gemaakte kosten;

8.3 SZZ stelt scholingsbudget beschikbaar voor leden om zich te ontwikkelen in hun deskundigheid voor hun functie in de Cliëntvertegenwoordiging. Leden dragen voorstellen voor deze scholing ter goedkeuring voor aan de Raad van bestuur.

8.3 In alle aangelegenheden waarin dit reglement niet voorziet beslist de Raad van Bestuur.

Dit reglement heeft 08-12-2022 instemming gekregen van de Cliëntvertegenwoordiging en op 21-12-2022 door de Raad van Toezicht.

Dit reglement is op 3-1-2023 vastgesteld door de Raad van Bestuur.