

Heb je een vraag over jouw hulpverlening? En kom je er samen met jouw hulpverlener niet uit?

**Je kunt hiervoor ondersteuning vragen aan een
Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon**

Wij
denken
met je
mee!

Wat kan een vertrouwenspersoon voor mij doen?

**Ben je niet tevreden met de zorg die je krijgt?
Heb je een vraag of klacht over de zorg die je krijgt?
En kom je er niet uit met jouw hulpverlener?**

Dan kan de Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon met je meedenken en informatie geven.



Luisteren

Samen alles op een rij te zetten



Meedenken

Je op mogelijkheden wijzen



Informatie geven

Bijvoorbeeld over jouw rechten



Ondersteunen bij klachten

Ondersteunen met het schrijven van brieven
Meegaan naar een gesprek

Een vertrouwenspersoon ...

Een vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met wat je vertelt. Bij dreiging van gevaar kan de geheimhouding doorbroken worden. Wij vertellen je dit dan.

... vertelt
niets door

Een vertrouwenspersoon is neutraal en heeft geen oordeel.

... geeft
geen oordeel

Een vertrouwenspersoon handelt nooit zonder jouw toestemming.

... vraagt om
toestemming

Een vertrouwenspersoon geeft kosteloos ondersteuning.

... kost
je niets

Meer informatie

Op de website van jouw hulpverlener vind je de gegevens van de vertrouwenspersoon die werkzaam is bij jouw organisatie. Je kunt ook contact opnemen via:



Bel naar **013 594 21 70**

Op werkdagen van 09.00-17.00 uur



Mail naar **vpclients@zorgbelang-brabant.nl**



Ga naar **www.zorgbelang-brabant.nl**

**Wij werken altijd
onafhankelijk!**

**écht
horen
werkt**

zorgbelang
brabant zeeland