



SZZ

Strategisch meerjarenplan

weer of
geen weer

Samen op pad.

naar houdbare zorg
met de kracht van buiten

KoerSZZ
richting 2030



Inhoud

Voorwoord

Route

Missie en visie

Analyse

- Situatie
- Uitdaging en oplossing

why

Doelen en ambities

- Faciliteren en positioneren
- Faciliteren, zo doen we dat
- Positioneren, zo doen we dat
- Met gezond verstand

how

Strategische keuzes

- Speerpunten
- Speerpunt 1: Houdbare zorg door solide organiseren
- Speerpunt 2: Communities bouwen en benutten
- Speerpunt 3: Weg wijzen in de digitaliseringsrevolutie

what

Definities



De kracht van samen KoerSZZ bepalen

KoerSZZ richting 2030, ons strategisch meerjarenplan, bouwden we op een route waarlangs we onze leden, cliëntenvertegenwoordigers, team SZZ collega's en andere stakeholders actief betrokken bij onze toekomst. We geloven in de kracht van samen. Samen zorgen we voor richting en focus: een duidelijke koerSZZ die ons helpt om zorgondernemers zo optimaal mogelijk te faciliteren en positioneren, ook of juist richting 2030.

Helderheid en focus

Strategische planning geeft helderheid en focus. Toekomstverkenning helpt externe onzekerheden beter te begrijpen en voor te bereiden op onvoorspelbaarheid. Ook al helpt het niet de toekomst te voorspellen, het helpt wel er actief vorm aan te geven.

Effecten

Door ontwikkelingen en trends goed te bekijken en scenario's uit te werken, anticiperen we op verandering, beperken we risico's en versterken we onze wendbaarheid. En: het stimuleert ons innovatieve vermogen.

Bestendig en adaptief

Strategie en toekomstverkenning kunnen niet zonder elkaar. Toekomstverkenning zonder strategie leidt niet tot uitvoering en andersom blijft het reactief. Samen waarborgen ze dat we een bestendige en adaptieve organisatie zijn en blijven.

Weerbarstige toekomst

Deze meerjarenstrategie is ons gezamenlijk kompas voor de komende jaren. Waarmee we met vertrouwen en wendbaarheid richting geven aan een mogelijk weerbarstige toekomst. Samen, op eigen kracht én met de kracht van buiten.



Missie en visie



SZZ



Onze missie

SZZ maakt unieke kwaliteitszorg buiten in het groen mogelijk. Voor mensen die om verschillende redenen zorg of begeleiding nodig hebben. Dat doen we door zorgondernemers te faciliteren en te positioneren, zodat die zich vooral kunnen richten op de zorg.

Onze visie



De kracht van samen

Door samen te werken, kunnen we zorgprocessen en financiën goed organiseren. We staan naast de ondernemer, koesteren ons coöperatief karakter en nemen samen initiatief in onze regio's. Dat doen we wederkerig, over en weer, op gelijke basis.



De kracht van kwaliteit

We zorgen voor actuele kennis van de zorgsector, onze regio's, wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen. De meerwaarde van groene zorg tonen we graag aan, daarom doen we structureel mee aan wetenschappelijk onderzoek.



De kracht van ondernemen

Onze leden zijn zorgondernemers, met unieke bedrijven op buitengewone locaties. Waar je op het erf direct gastvrij ontvangen wordt. Waar iedereen aantoonbaar opbloeit. Dat verhaal, daar gaan we graag de boer mee op.



De kracht van buiten

De groene omgeving, de rust, de ruimte, de dieren en buitenactiviteiten versterken de professionele zorg voor cliënten en de methoden die zorgprofessionals inzetten. Wetenschap, innovatie en duurzaamheid helpen daarbij.

Onze natuur



Stapje extra

Cliënten die opbloeien. Daar doen we het voor en daarvoor zetten we altijd een stapje extra. Met maatwerk, een helpende hand en oog voor het grotere geheel.



Samen sterk

Samenwerken zit in onze natuur, samen bereiken we meer. Wederkerigheid is daarbij altijd de sleutel. We luisteren goed en respecteren elkaar.



Gezond verstand

We begrijpen het ingewikkelde zorgveld. Daarbinnen streven we naar het haalbare. Met gezond verstand houden we dat steeds eenvoudig en realistisch.



Dichtbij

Bij onze leden én in hun regio zijn we goed thuis. We zijn een betrouwbare partner en zorgen dat we goed zichtbaar en altijd dichtbij zijn.



Kwaliteitszorg
met de kracht van buiten

Maatschappelijk en beleidsmatig

Demografische druk

Onder meer toenemende vergrijzing leidt tot een grotere vraag naar langdurige zorg en ondersteuning voor zelfstandig wonenden. Dit zet steeds meer druk op zorgcapaciteit en financiering.

Digitalisering en gegevensuitwisseling

Er komt meer nadruk op digitale ondersteuning, zoals e-health en (veilige) gegevensuitwisseling tussen zorgverleners. Dat heeft vooral impact op de coördinatie van zorg.

Hervorming zorgstelsel

We zien een verschuiving van intramurale zorg naar meer thuisnabije en preventieve zorg, mede door het Integraal Zorgakkoord en Hervormingsagenda Jeugd. Gemeenten lopen er nu al op vooruit met Sterke Lokale Teams (SLT's), in praktijk is het daarmee nog niet 'geregeld'.

Financiële druk en herverdeling

Zorguitgaven stijgen door loon- en prijsontwikkelingen. Delen van Wmo worden overgeheveld naar de Wlz, een verschuiving van verdeling van middelen. Mondiale dreiging zoals oorlogen en klimaatveranderingen hebben ongetwijfeld effect op uitgaven zorg.

Krapte arbeidsmarkt

Ook al ondervindt SZZ er nog weinig concrete problemen van, structurele personeelstekorten in de zorgsector blijven een knelpunt. Er wordt op veel plaatsen ingezet op werkgeluk en behoud van personeel, cruciaal ook voor continuïteit van zorg. Krapte zorgt voor extra loonstijging.

Veelgehoorde termen

Normaliseren

Gemeenten gebruiken in kwaliteitseisen meer en meer de term normaliseren. Oorspronkelijke bedoeling is vermijden van onnodige hulpverlening en zoveel mogelijk in de eigen omgeving ondersteunen. De vraag is of het altijd in die context gebruikt wordt.

Dit zien we in praktijk

Toename complexe zorgvragen

We zien groeiende groepen met meervoudige problematiek. Dit vraagt om integrale samenwerking met bijvoorbeeld (jeugd)zorg, GGZ en onderwijs. Door instroom van cliënten met zwaardere zorgbehoeften (o.a. door vergrijzing en GGZ-problematiek) stijgt ook de zorgzwaarte in Wlz.

Overgang 18-/18+ blijft kwetsbaar

Jongeren die 18 worden, vallen vaak tussen wal en schip bij de overgang van jeugdzorg naar Wmo of Wlz. Er is meer aandacht nodig voor doorlopende begeleiding en maatwerk.

Meer maatwerk, minder passende zorg

Passende zorg ontbreekt voor mensen met een specifieke, gespecialiseerde (dure) hulpvraag. Er komt steeds meer nadruk op zelfredzaamheid (of samenredzaamheid), eigen regie en vrije keuze zorgaanbieders. Net als vraag naar ondersteuning via maatwerkvoorzieningen. Vaak zijn bezuinigingen en afschalen van zorg de aanleiding. Toch blijven in praktijk de uitgaven per cliënt hiermee hoog, vooral bij verblijf en opvang. En de vraag is of cliënten zo werkelijk passende zorg krijgen en zoveel zelfstandigheid aankunnen.

Veelgehoorde termen

Samenredzaamheid

In beleidsstukken en aanbestedingen zien we termen als: eigen kracht, autonomie, zelfredzaam of samenredzaam, gebruik van voorliggend veld, al dan niet als 'vermomming' voor bezuinigingen.





(complexe) zorgvraag cliënten groeit
middelen worden steeds schaarser
dwingt beslissers steeds verder tot keuzes!

onze oplossing
betaalbare, effectieve kwaliteitszorg
met de kracht van SZZ



#dekrachtvansamen
#dekrachtvankwaliteit
#dekrachtvanondernemen
#dekrachtvanbuiten

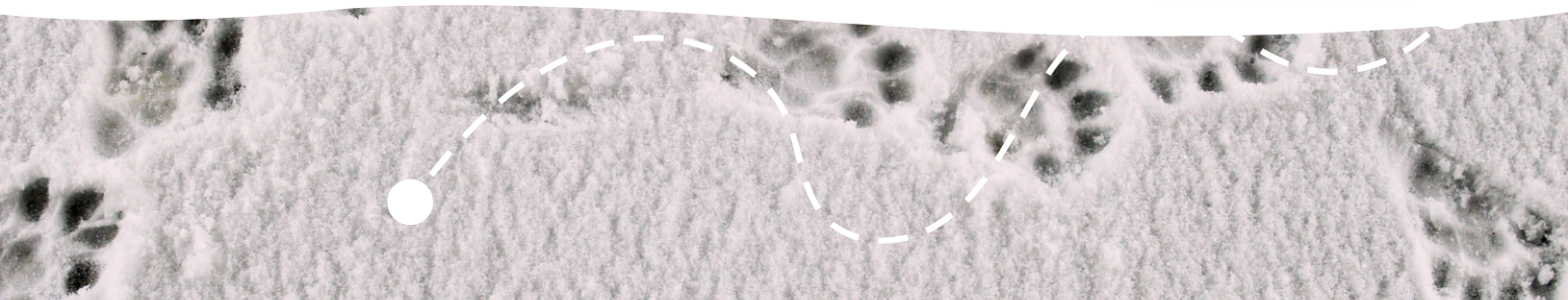


zo doen we dat
meerjarenstrategie KoerSZZ richting 2030
met (voorlopige) speerpunten

KoerSZZ
richting 2030



concretisering
in SZZ jaarplannen



Faciliteren en positioneren

In de missie van SZZ beschrijven we dat we unieke kwaliteitszorg buiten in het groen mogelijk maken, voor mensen die dat nodig hebben. Dat doen we door, naast cliënten, zorgondernemers te faciliteren en te positioneren, zodat die zich vooral kunnen richten op de zorg.

SZZ = team SZZ + SZZ zorgondernemers

Als we spreken over SZZ bedoelen we in het algemeen team SZZ én de aangesloten zorgondernemers. Team SZZ positioneert de zorgondernemers en zichzelf als aanbieder van kwaliteitszorg met de kracht van buiten. Team SZZ sluit contracten, neemt opdrachten aan, initieert samenwerking in de regio, zorgt voor actuele kennis, stimuleert innovatie en faciliteert zorgondernemers bij de uitvoering van zorg.

Wederkerigheid

Wederkerigheid is hierbij essentieel: de aangesloten zorgondernemers en team SZZ hebben elkaar nodig in het leveren van kwaliteitszorg, dat is een gedeelde verantwoordelijkheid. Team SZZ neemt namens de leden opdrachten aan, de zorgondernemers zorgen namens SZZ voor de uitvoering.



Faciliteren, zo doen we dat

De kracht van samen

Onze visie op faciliteren begint bij samenwerken. Gemeenten willen vaker één contractpartij. Dat vraagt om duidelijke regie en afspraken. Zo weet iedereen waar die aan toe is. Goed samenwerken is niet alleen praktisch, maar ook nodig om zorg van goede kwaliteit te blijven geven.



De kracht van ondernemen

Zorgondernemers staan aan het stuur van hun eigen onderneming. Team SZZ levert input en steun met duidelijke informatie over contractafspraken en -eisen. We maken ondernemen mogelijk, we creëren kansen, helpen efficiënt, delen onze kennis en geven ruimte aan de kracht van ondernemerschap. Zo versterken we elkaar.



Ontwikkelen faciliteren

Richting 2030 ondersteunen we anders. We geven meer ruimte aan eigen regie voor zorgondernemers en aan samenwerken. Zorgondernemers leveren zorg en rapporteren daarover. Team SZZ levert kaders en expertise. Zo ontstaat een goede balans tussen meer digitale technologie en persoonlijke kennis, van zorg, regio's en contracten bijvoorbeeld.



Datagedreven faciliteren

De toekomst van faciliteren is datagedreven. Met data spelen we sneller in op trends, behoeften en kwaliteitseisen. Faciliteren betekent: inzicht geven, vooruitkijken, aansluiten op wat nodig is en duurzaam en efficiënt organiseren.



Ondersteunend aan kwaliteit van zorg

De zorg verandert. Faciliteren verandert mee. Zo kunnen zorgondernemers inspelen op wat nodig is. Kwaliteit blijft leidend. Faciliteren is niet alleen organiseren, maar vooral wat kwaliteit van zorg ondersteunt.



Positioneren, zo doen we dat

Zichtbaar en herkenbaar

We willen herkend worden voor wat we doen en waar we (stevig) voor staan. Met een consistent en helder verhaal: dit zijn wij en dit bieden wij.

We zijn een professionele, betrouwbare en transparante partner. We leveren resultaat en kwaliteit in unieke zorg.



Focus op sleutelspelers

We richten ons op beleidsmakers, contractmanagers en anderen die beslissen of beïnvloeden. Omdat functies vaak wisselen, houden we het contact doorlopend actief. We weten wie aan tafel zitten en nieuwe mensen zien we als kans om ons netwerk te vergroten. Actief relatiebeheer helpt bij contracten en aanbestedingen.



Inhoudelijk profileren

Ons doel: een duidelijk en echt beeld van onze zorg. Wie we zijn en hoe anderen ons zien sluiten zo goed mogelijk op elkaar aan. We benadrukken onze visie consistent: de kracht van samen, kwaliteit, ondernemen en buiten. Positioneren is een middel om stevig te staan en onze zorg steeds verder te verbeteren. Daarom gaan we graag de boer op met ons verhaal.



De kracht van samen

Samenwerken gaat om blijvend investeren in relaties. We laten zien dat we daarin geloven en het met plezier doen, ook als het lastig is. We zijn open en gastvrij. We nodigen partners uit op onze locaties voor een letterlijke kijk in de keuken. Zo laten we meteen onze unieke plekken zien. We pakken kansen om zichtbaar te zijn en ons netwerk te vergroten. Zo versterken we onze positie in de regio steeds verder.



Doelen en ambities

Met gezond verstand

Het zit in onze natuur: gezond verstand. We begrijpen het ingewikkelde zorgveld en daarbinnen streven we naar het haalbare. Met gezond verstand houden we dat steeds eenvoudig en realistisch.

Op een sociale manier ondernemen

Bij SZZ ondernemen we op een sociale manier. Dat betekent dat we in de eerste plaats kijken naar wat waardevol is voor cliënten, medewerkers, community en samenleving. In plaats van streven naar winst, streven we naar houdbaarheid van onze zorg.

We dragen ieder op onze eigen manier bij aan duurzaamheid, diversiteit, eerlijke kansen, goede zorg en fijne samenwerking. Zo vullen we maatschappelijk verantwoord ondernemen niet in als een aparte taak, maar als een element dat in alles wat we doen terugkomt. We doen wat écht telt.

Op een sociale manier ondernemen is voor ons niet alleen voldoen aan contractuele eisen, maar vooral duurzaam en inclusief ondernemen. We onderzoeken nieuwe mogelijkheden, maken zichtbaar wat er al gebeurt en bepalen samen wat noodzakelijk en wat wenselijk is.



Zorgondernemer Nicolette Broer: *“Laatst kreeg iemand hier een kopstoot van een geit. Het viel allemaal mee, maar dat maak je in reguliere dagbesteding natuurlijk niet zo snel mee.”*

[Lees het hele verhaal op szz.nl](https://www.szz.nl)

Samen risico's accepteren

In een dynamisch en complex zorglandschap zijn risico's onvermijdelijk. In plaats van streven naar volledige risicobeheersing, kiezen we bewust voor het accepteren van een bepaald niveau van risico's. Dit stelt ons in staat om onze unieke zorg met bijbehorende unieke risico's te leveren en doelmatig om te gaan met middelen. Daar is soms wel (bestuurlijk) lef voor nodig.

Menselijkheid is altijd de maat. We nemen risico's alleen als ze verantwoord zijn en bijdragen aan waardevolle, toegankelijke en eerlijke zorg. We wegen risico's strategisch en passen beheersmaatregelen in proportie toe. Zo behouden we de balans tussen kwaliteit, continuïteit en houdbaarheid van zorg.

Als we samen kiezen om bepaalde risico's te accepteren, hoort daar ook bij dat we samen stevig staan als iets niet gaat zoals gepland. Problemen lossen we in overleg op, we leren er allemaal van en zorgen ervoor dat niemand er alleen voor staat. Zo blijven we samen sterk, ook als het spannend is.



Speerpunten

Speerpunten geven richting aan onze strategie. Het zijn de belangrijkste thema's waarop we de komende jaren focus houden om doelen te bereiken en voorbereid te zijn op onzekere tijden. Zo weten we waar we energie, middelen en samenwerking op inzetten. Speerpunten helpen om complexe uitdagingen overzichtelijk te maken en zorgen dat alle inspanningen bijdragen aan hetzelfde toekomstbeeld. Ze vormen daarmee de brug tussen missie en visie, uitvoering en het resultaat. KoerSZZ richting 2030 draait om drie speerpunten, gebaseerd op de inzichten uit de analysefase en alle input die we verzamelden tijdens de route van totstandkoming.



Houdbare zorg door solide organiseren

- **Sterke basis:** professionaliseren bedrijfsvoering, ontwikkelen groeistrategie, realiseren coöperatie en passende governance
- **Stevig staan:** positioneren, profileren, aantrekken en behouden medewerkers en vrijwilligers, uitbouwen betrokkenheid leden, medezeggenschap en partnerschappen
- **Slim (samen)werken:** andere financierings- en samenwerkingsvormen onderzoeken, versterken AO/IC, ontzorgen leden en opdrachtgevers
- **Kennis in kwaliteit:** opleidingsplan en expertisecentrum zorgvormen en wet- en regelgeving
- **Samen innoveren:** actieve rol in onderzoek, pilots en gemeenschapsinitiatieven



Communities bouwen en benutten

- **Duurzame netwerken:** langlopende contracten en formaliseren van (in)formele en sectoroverstijgende samenwerkingen
- **Combineren zorgvormen en doelgroepen:** met focus op kwaliteit van leven en continuïteit
- **Omliggende kracht benutten:** lokale voorzieningen en initiatieven inzetten voor preventie en circulaire, doorlopende zorg
- **Strategisch verbinden:** stakeholdermanagement koppelen aan aanbestedingskalender en innovatie
- **Van zorg naar welzijn en samen-leven:** op een sociale manier inclusief en duurzaam ondernemen met zichtbare impact



Weg wijzen in de digitaliseringsrevolutie

- **Digitalisering als strategische pijler:** visie en beleid verankeren
- **Normeringen als randvoorwaarde:** voldoen aan security, compliance en governance wetgeving
- **Positionering door digitale innovatie:** actief inspelen op ontwikkelingen, deelnemen aan onderzoek en projecten, inclusief implementatie
- **Datagedreven sturen:** data gebruiken als fundament voor sturing en innovatie
- **Efficiënt inzetten voor kwaliteitszorg:** flexibel inspelen op vraagstukken, kansen benutten en systemen optimaal inzetten in belang van SZZ



Speerpunt 1

Houdbare zorg door solide organiseren

We maken onze organisatie toekomstbestendig door een stevige basis en duidelijke positionering. We professionaliseren de bedrijfsvoering, werken governance uit en realiseren een coöperatieve rechtsvorm. Digitale innovatie en betere interne processen helpen om administratieve lasten te beperken. Met SZZ-support kunnen we leden maatwerk leveren. We versterken kennis en kwaliteit bij leden via scholingsplannen en een expertisecentrum. Zo nemen we samen verantwoordelijkheid voor wet- en regelgeving en spelen we in op demografische trends.

We laten zien dat we een grote speler zijn in unieke kleinschalige zorg. Dat doen we door actief deel te nemen aan ontwikkeltafels, wetenschappelijk onderzoek en pilots die bijdragen aan sociale samenhang en integratie van zorg en welzijn. We sluiten aan bij gemeenschapsinitiatieven en stimuleren circulaire zorgconcepten. We hebben richting 2030 een duidelijk gezamenlijk doel: samen zorgen voor houdbare, passende zorg. Daarvoor tonen we waar nodig bestuurlijk lef, ontwikkelen we een groeistrategie en onderzoeken we nieuwe financierings- en samenwerkingsvormen.

Het beeld van zorgondernemingen in het groen en die van SZZ in het bijzonder versterken we door door samen onze unieke kleinschaligheid en USP's te verankeren en consistent uit te dragen. De betrokkenheid van zorgondernemers, medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en partners verder vergroten, draagt daaraan bij. Ook daarin staan we samen sterker. Het begint bij een kwaliteitszorgaanbod, aantrekken en behouden van goede medewerkers en vrijwilligers en samen zorgen voor een professionele aanblik, zowel op onze zorglocaties als online.

Richting 2030 zijn we zo een organisatie die stevig staat, wendbaar is en voorbereid is op de toekomst.

In het kort



Houdbare zorg door solide organiseren

- **Sterke basis:** professionaliseren bedrijfsvoering, ontwikkelen groeistrategie, realiseren coöperatie en passende governance
- **Stevig staan:** positioneren, profileren, aantrekken en behouden medewerkers en vrijwilligers, uitbouwen betrokkenheid leden, medezeggenschap en partnerschappen
- **Slim (samen)werken:** andere financierings- en samenwerkingsvormen onderzoeken, versterken AO/IC, ontzorgen leden en opdrachtgevers
- **Kennis in kwaliteit:** opleidingsplan en expertisecentrum zorgvormen en wet- en regelgeving
- **Samen innoveren:** actieve rol in onderzoek, pilots en gemeenschapsinitiatieven

We hebben richting 2030 een duidelijk gezamenlijk doel: samen zorgen voor houdbare, passende zorg



Speerpunt 2

Communities bouwen en benutten

We bouwen aan sterke communities in en rondom onze zorglocaties. Van daaruit bieden we zorg en kunnen we voor onze cliënten focus op welzijn en samen-leven organiseren. We werken toe naar langdurige, waar nodig of mogelijk bovenregionale contracten. We formaliseren duurzame netwerken, formeel én informeel, ook met sectoren zoals onderwijs en veiligheid. Zo ontstaat een sociaal systeem waarin preventie, zorg en gemeenschapskracht elkaar versterken.

In de communities op de zorglocaties ontwikkelen we hybride zorgvormen voor verschillende doelgroepen en onderzoeken we welke combinaties meerwaarde opleveren. Ook bekijken we voor welke (nieuwe) doelgroepen vraag is. We benutten omliggende voorzieningen, van formele en informele zorg en van lokale ondernemersnetwerken. Dit vraagt om goede doorlopende behandellijnen, circulaire zorgconcepten en om meedoen in lokale initiatieven gericht op preventie. We verleggen de focus van de individuele cliënt naar bredere sociale systemen, in het belang van die individuele cliënt én onze maatschappelijke opdracht.

In stakeholdermanagement leggen we strategisch de focus op aanbestedings- en innovatieagenda's. Onze ambitie daarbij is niet alleen voldoen aan contractuele eisen, maar ook op een sociale manier duurzaam en inclusief ondernemen. We onderzoeken nieuwe mogelijkheden, maken zichtbaar wat er al gebeurt en bepalen samen wat noodzakelijk en wat wenselijk is.

Zo realiseren we richting 2030 een verschuiving van zorg naar welzijn en samen-leven, waarin kwaliteit van leven voor cliënten en continuïteit van zorg richting geeft.

In het kort



Communities bouwen en benutten

- **Duurzame netwerken:** langlopende contracten en formaliseren van (in)formele en sectoroverstijgende samenwerkingen
- **Combineren zorgvormen en doelgroepen:** met focus op kwaliteit van leven en continuïteit
- **Omliggende kracht benutten:** lokale voorzieningen en initiatieven inzetten voor preventie en circulaire, doorlopende zorg
- **Strategisch verbinden:** stakeholdermanagement koppelen aan aanbestedingskalender en innovatie
- **Van zorg naar welzijn en samen-leven:** op een sociale manier inclusief en duurzaam ondernemen met zichtbare impact

Van daaruit bieden we zorg en kunnen we voor onze cliënten focus op welzijn en samen-leven organiseren



Speerpunt 3

Weg wijzen in de digitaliseringsrevolutie

Door pro-actief visie op en beleid in digitalisering te ontwikkelen, stevig te verankeren en onze leden erin mee te nemen, creëren we een fundament waarop we onze zorg kunnen bouwen. Digitalisering biedt zo kansen om onze unieke zorg optimaal en efficiënt te ondersteunen.

Een cruciale randvoorwaarde is voldoen aan wet- en regelgeving. Security, compliance en governance zijn noodzakelijk om risico's te beheersen en vertrouwen te waarborgen. Tegelijkertijd kunnen we onze positie versterken door actief in te spelen op digitale ontwikkelingen zoals e-health, automatisering en AI in de zorg. Deelnemen aan innovatieve projecten helpt om dat zichtbaar te maken, mee te bewegen en de weg te wijzen aan zorgondernemers. Data zijn het hart van deze ontwikkeling. Datagedreven werken is de basis voor onderbouwing en monitoring van beleid en innovatie. Data zorgvuldig vastleggen en vertalen naar stuurinformatie is de sleutel om KoerSZZ richting 2030 te monitoren en bij te sturen.

Wendbaar blijven is cruciaal. Digitaliseringsvraagstukken en systemen veranderen snel en daarom zorgen we ervoor dat SZZ flexibel genoeg blijft om daarop in te spelen. We kijken vooral naar de kansen die digitalisering biedt en hebben tegelijkertijd oog voor de bedreigingen die het met zich meebrengt. Met goed ingerichte applicaties zoals Ons, Zorgboerenfacturatie en Afas vergroten we onze slagkracht én tonen we de kwaliteit en impact van onze zorg aan.

In het kort



Weg wijzen in de digitaliseringsrevolutie

- **Digitalisering als strategische pijler:** visie en beleid verankeren
- **Normeringen als randvoorwaarde:** voldoen aan security, compliance en governance wetgeving
- **Positionering door digitale innovatie:** actief inspelen op ontwikkelingen, deelnemen aan onderzoek en projecten, inclusief implementatie
- **Datagedreven sturen:** data gebruiken als fundament voor sturing en innovatie
- **Efficiënt inzetten voor kwaliteitszorg:** flexibel inspelen op vraagstukken, kansen benutten en systemen optimaal inzetten in belang van SZZ

*Digitalisering biedt zo kansen om onze unieke zorg
optimaal te ondersteunen*



Definities

Normaliseren

We verstaan hieronder in het algemeen: vermijden van onnodige hulpverlening en jongeren/mensen zoveel mogelijk in hun eigen leefomgeving en netwerk ondersteunen, zodat professionele hulp alleen wordt ingezet als het echt nodig is.

Moreel beraad

Gestructureerd gesprek waarin deelnemers gezamenlijk een ethische kwestie bespreken, aan de hand van een gespreksmethodiek en onder leiding van een gespreksleider. Doel is om samen te onderzoeken wat in een specifieke situatie het juiste is om te doen.

Zelfredzaam

Mate waarin mensen zich kunnen redden op alle levensterreinen, met zo min mogelijk professionele ondersteuning en zorg. Door te werken aan zelfredzaamheid kan zorg of intensivering van zorg worden voorkomen of uitgesteld.

Samenredzaam

Mate waarin mensen zich kunnen redden op alle levensterreinen, door de kracht van cliënten en de mensen om hen heen te versterken. Op die manier zijn ze 'samen redzaam' en op een betekenisvolle manier verbonden. *(vrij naar: sociale innovatie VG-Regiotafel Zuidoost-Brabant)*

Op een sociale manier ondernemen

Er zijn verschillende definities van sociaal ondernemen. Wij kiezen bewust voor 'op een sociale manier ondernemen'. In de eerste plaats kijken we naar wat waardevol is voor cliënten, medewerkers, community en samenleving. In plaats van streven naar winst, streven we naar houdbaarheid van onze zorg. We dragen ieder op onze eigen manier bij aan duurzaamheid, diversiteit, eerlijke kansen, goede zorg en fijne samenwerking. We doen wat écht telt. Op een sociale manier ondernemen is voor ons duurzaam en inclusief ondernemen. We onderzoeken nieuwe mogelijkheden, maken zichtbaar wat er al gebeurt en bepalen samen wat noodzakelijk en wat wenselijk is.





szz.nl

Volg ons



@SZZinbeeld



@szz-in-beeld



@szzinbeeld



@szzinbeeld

SZZ

Altenaweg 20a
5145 PC Waalwijk
073 687 10 23
communicatie@szz.nl